

Kundvillkor

BDA estate partner är en helhetstjänst från Fkon AB

1 Innehåll

- 1.1 Fkon tillhandahåller en kostnadsfri helhetstjänst i tre steg enligt BDA estate partner's trestegsmodell i syfte att till Er som ska förvärva bostad i Spanien ("Tjänsten"). Fkons huvudsakliga åtagande är att identifiera Era önskemål och behov avseende bostad i Spanien, samt att därefter förmedla kontakter med sakkunniga personer i anslutning till Ert köp av bostad i Spanien.
- 1.2 Tjänsten är indelad i tre steg benämnda "Before", "During" och "After".
- 1.3 I det första steget, Before, ingår analys för att hitta lämpligt bostad, information om den spanska bostadsmarknaden samt kontaktförmedling till spansk advokat, bank, fastighetsmäklare och/eller bostadsagent.
- 1.4 I det andra steget, During, ingår praktisk information inför resa till Spanien och förslag på övernattningsställe. Det ingår också kontaktförmedling till Fkons samarbetspartners för eventuellt genomförande av köp av bostad.
- 1.5 I det tredje steget, After, ingår kontaktförmedling till Fkons samarbetspartners som kan vara till nytta för Er efter genomfört köp av bostad i Spanien, exempelvis för renovering, införskaffande av möbler, internetanslutning, hushållsnära tjänster och uthyrning av bostaden, samt sakkunniga inom arvs- och skattefrågor.

2 Avtalstid och uppsägning

- 2.1 Vår tjänst gäller som längst 24 månader från och med Avtalsdagen. (Varför 24 månader? Vi vet att det kan ta tid att hitta sin drömfastighet och därför ska våra tjänster var tillgängliga under en lägre tid för dig som kund. Våra tjänster sträcker sig också efter ni har köpt en fastighet och som vi kallar "After". Kan vara en viktig del i avtalet).
- 2.2 Uppsägning kan ske om 1 månader från uppsägningsdatum. Detta innebär att parterna kan säga upp avtalet med 1 månad under pågående avtalsperiod från den dag som parterna meddelar varandra om detta.

1 Ansvar för tredje part

- 2.3 Fkon ansvarar inte för Era avtal med tredje part av vilket slag eller form de än må vara. Detta inkluderar, men begränsas inte till, Fkons samarbetspartners.

3 Behandling av personuppgifter

- 3.1 Personuppgifter behandlas i enlighet med vid var tid tillämplig lag om behandling av personuppgifter. Personuppgiftsansvarig för Era personuppgifter är Fkon AB, org.nr 556829-6361, Alvägen 8, 905 32 Hörnefors, tel 010-511 01 25, e-post info@bdaestatepartner.se.

3.2 Fkon har rätt att använda Era personuppgifter för att kunna fullgöra Fkons åtaganden gentemot Er.

Personuppgifterna kan även användas för att sända information om pågående eller kommande verksamhet till Er samt för att utföra marknadsundersökningar och framställande av statistik.

Ni som kund kan tacka nej till fortsatt information och marknadsundersökningar genom att meddela detta till Fkon.

- 3.3 Era personuppgifter lagras av Fkon under tid det är nödvändigt för de ändamål som specificeras ovan. Fkon gallrar och raderar personuppgifter från Fkons register löpande.
- 3.4 Ni som kund har rätt att en gång per år efter skriftlig, undertecknad begäran få ett registerutdrag över de personuppgifter som finns om er och som finns registrerade hos Fkon. Ni som kund har även rätt att begära att felaktiga, ofullständiga eller missvisande uppgifter korrigeras eller tas bort.

3.5 Reklamation

3.6 Om ni som kund är missnöjd med tjänsten kan ni som kund reklamera tjänsten. Reklamation kan göras till Fkons e-post.

3.7 Om Parterna efter Er reklamation inte kommer överens kan ni som kund vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via www.arn.se eller per post till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Fkon kommer att följa ARN:s beslut.

3.8 För ytterligare information om Era rättigheter hänvisas till Konsumentverkets webbplats: www.konsumentverket.se

4 Befrielsegrund

4.1 Fkon är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet ("Befriande omständighet"), som Fkon ej råder över och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphört skall förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

4.2 Som Befriande omständighet skall anses krig, krigshandling, myndighets åtgärd, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

4.3 För att få befrielse enligt första stycket ovan skall Fkon utan dröjsmål meddela personen/personerna härom.